direktstrom

Auftrag zur Stromlieferung

Ihr direktstrom-Tarif Barmbek Family

	netto	brutto	
Grundpreis	8,32	9,90	**EUR/Monat**
Arbeitspreis	24,33	28,95	**ct/kWh**

Eingeschränkte Preisgarantie bis 31.12.2022
Wir garantieren unsere Preise, soweit sie nicht durch Netzentgelte oder staatlich veranlasste Preisbestandteile verändert werden. (Siehe Ziffer 12 der AGB)

Angaben zur Stromversorgung und Abschlagsermittlung

Alle Angaben finden Sie auf Ihrer letzten Stromrechnung oder bei Neueinzug im Übergabeprotokoll

Meine **Zählernummer** ist*

Ich verbrauche im Jahr etwa _____ kWh

Sie kennen Ihren Verbrauch nicht? Geben Sie einfach die Anzahl der Personen an, die in Ihrem Haushalt leben. _____ Personen

Bei Neueinzug/Umzug
in meine neue Wohnung zum: __ __ __ __ __ __ __ __

Bei Stromanbieterwechsel

Bisheriger Lieferant:

Vertragsnummer beim bisherigen Lieferanten:

☐ Ich möchte zum nächstmöglichen Zeitpunkt wechseln, frühestens zum: __ __ __ __ __ __ __ __

☐ Ich habe meinen alten Liefervertrag gekündigt zum: __ __ __ __ __ __ __ __

Rechnungsanschrift

☐ Frau ☐ Herr
☐ Divers ☐ Firma

naturstrom *vor Ort* stellt Ihnen Kundendokumente auch online zur Verfügung. Bitte geben Sie hierfür Ihre E-Mail-Adresse an.

Titel/Firma

E-Mail-Adresse

Nachname, Vorname*

Straße*

Hausnummer*

PLZ*

Ort*

Telefon

Geburtsdatum __ __ __ __ __ __ __ __

Abnahmestelle Strom (Falls abweichend von Ihrer Rechnungsanschrift)

Straße, Hausnummer

Ggf. Etage/Wohnung

PLZ

Ort

Auftrags- und Vollmachtserteilung

Lieferung: Ich beauftrage die **natur**strom *vor Ort* GmbH (NVO) mit der Lieferung von elektrischer Energie in Höhe meines Gesamtbedarfs für die nebenstehend bezeichnete Stromabnahmestelle auf Grundlage der diesem Auftragsformular beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ich beauftrage und bevollmächtige NVO, meinen gegenwärtigen mit dem bisherigen Stromversorger bestehenden Stromversorgungsvertrag zu kündigen und, sofern notwendig, die erforderlichen Verträge mit dem örtlichen Netzbetreiber abzuschließen. Das Vertragsverhältnis kommt durch die Vertragsbestätigung von NVO zustande, die mir auf meinen Auftrag hin in Textform zukommt.

Bonitätsprüfung: Ich bin einverstanden, dass eine von NVO beauftragte wirtschaftsinformationsdienstleistende Person die in ihrer Datenbank zu meiner Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf der Basis mathematischstatistischer Verfahren ermittelt werden, NVO zur Kreditprüfung zur Verfügung stellt, sofern diese ihr berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt hat.

Widerrufsrecht: Über mein Widerrufsrecht werde ich mit Zusendung der **direkt**strom-Auftragsbestätigung ausführlich informiert. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der **natur**strom *vor Ort* GmbH habe ich Kenntnis genommen. Sie waren diesem Auftrag beigefügt.

☐ **Werbeeinwilligung:** Ich willige ein, dass mich NVO zum Zweck der allgemeinen und auf mich zugeschnittenen Werbung für Energie, Energie-, Haushalts- und Unternehmenslösungen sowie Vorteilsangebote (z. B. zu Strom, Erdgas, intelligenten Zählern, Photovoltaik, Elektromobilität, dezentrale Energieerzeugung, Energieeffizienz) telefonisch oder per elektronischer Post (z. B. E-Mail) kontaktiert.

Ort, Datum **Unterschrift Kontoinhaber:in**

Lastschrifterteilung

SEPA-Lastschriftmandat
Ich ermächtige NVO, wiederkehrende Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von NVO auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE64ZZZ00001442468

Kontoinhaber:in

Kreditinstitut

IBAN
DE __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __

Ort, Datum **Unterschrift Kontoinhaber:in**

Aktionscode und Partner vor Ort

Aktionscode oder Freundschaftswerbung | Partner vor Ort

Hinweis: Aktionscode und Freundschaftswerbung sind nicht kombinierbar. Falls Sie geworben wurden, können Sie hier die Kundennummer der:des Werbenden eintragen.

Bitte senden Sie Ihren Auftrag an:

naturstrom *vor Ort* GmbH, Englische Planke 2, 20459 Hamburg
per Fax an +49 40 3344378-111 | per E-Mail an service@naturstrom-vor-ort.de
oder online ausfüllen unter www.naturstrom-vor-ort.de

* Pflichtfelder

naturstrom *vor Ort* GmbH
Englische Planke 2, 20459 Hamburg (Sitz) | Amtsgericht Hamburg HRB 132199
Umsatzsteueridentifikationsnummer gemäß §27a Umsatzsteuergesetz: DE295304381
Geschäftsführung: Oliver Hummel, Dr. Kirsten Nölke

naturstrom vor Ort

Allgemeine Geschäftsbedingungen der **natur**strom *vor Ort* GmbH

1. Wofür gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen?

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Stromlieferungen durch **natur**strom *vor Ort* GmbH (nachfolgend „NVO“) sowie für den Messstellenbetrieb in Immobilien, in denen NVO die Funktion als wettbewerblicher Messstellenbetreiber übernimmt.

1.2 Im Rahmen der Stromlieferung bietet NVO die „**direkt**strom-Belieferung“ in Immobilien an. Die **direkt**strom-Belieferung basiert in der Regel auf einem zwischen Ihnen als Kund:in und NVO geschlossenen Stromliefervertrag über „**direkt**strom“. In einzelnen Immobilien wird zusätzlich eine „Basisversorgung“ angeboten, bei der der Stromliefervertrag konkludent, also ohne schriftlichen Vertrag, geschlossen wird, sobald Sie nach Einzug Strom entnehmen. Soweit für die Basisversorgung andere Lieferbedingungen gelten, sind diese in Ziffer 15 zusammengefasst.

1.3 Künftig können weitere Produkte von NVO dazukommen, die sich aus dem jeweiligen Auftragsdatenblatt ergeben.

1.4 NVO ist berechtigt, diese AGB zu ändern. Ihre Zustimmung gilt dabei als erteilt, wenn Sie der Änderung nicht innerhalb von sechs Wochen widersprechen; hierauf wird NVO Sie ausdrücklich hinweisen. Die vorgenannte Frist von sechs Wochen beginnt ab dem Zeitpunkt, in welchem Sie die neuen AGB unter drucktechnischer Hervorhebung der Änderung erhalten. Im Falle Ihres Widerspruchs ist NVO jedoch zur außerordentlichen Kündigung berechtigt. Auch darauf werden Sie in der Mitteilung über die geänderten AGB hingewiesen.

2. Welche Vertragsvoraussetzungen gibt es?

2.1 Voraussetzung für das Zustandekommen eines Vertrages zwischen Ihnen und NVO ist, dass Ihr bisheriger Stromliefervertrag zum gewünschten Lieferbeginn gekündigt werden kann und die Bestätigung des Netznutzungsbeginns des Netzbetreibers vorliegt sofern erforderlich.

3. Wie kommt der Vertrag zustande?

3.1 Das Vertragsverhältnis kommt durch die Vertragsbestätigung von NVO zustande, die Ihnen auf Ihren Auftrag hin in Textform zugeht und in der bestätigt wird, ob und zu welchem Termin wir die gewünschte Lieferung aufnehmen können. Abweichend hiervon kommt der Vertrag im Falle der Basisversorgung (siehe Ziffer 15) konkludent durch die erstmalige Entnahme von Strom zustande.

3.2 Ändern sich Ihre Kundendaten, sind Sie verpflichtet, uns dies unverzüglich in Textform mitzuteilen.

4. Welche Liefervoraussetzungen gibt es?

4.1 Die Belieferung mit Strom setzt voraus, dass der Netzanschluss und die Anschlussnutzung sichergestellt sind und keine Störung, die geeignet ist, die Stromlieferung zu beeinträchtigen, im öffentlichen Netz und/oder dem gebäudeinternen Netz des:der Hauseigentümers:in (nachfolgend „Kundenanlage“) vorliegt.

4.2 Beliefert werden Haushalts- und Gewerbekund:innen, nicht jedoch Nutzer:innen von Nachtstrom, Wärmespeichern sowie Prepaid- oder Münzzählern.

5. Was wird geliefert?

5.1 NVO liefert Ihnen Ihren gesamten Strombedarf nach Maßgabe des Vertrages und dieser AGB.

5.2 Der gesamte an Sie gelieferte Strom ist Strom aus erneuerbaren Energien im Sinne des § 42 EnWG.

5.3 Soweit die Kundenanlage an eine oder mehrere Energieerzeugungsanlagen angeschlossen ist, die auch der Vorortbelieferung dienen, liefert NVO sowohl diesen Strom als auch Reststrom aus dem Netz (nachfolgend „Netzstrom“). Der Preis ist identisch.

6. Wann wird geliefert?

6.1 Die Stromlieferung erfolgt ab dem in der Vertragsbestätigung als Liefertermin angegebenen Zeitpunkt. Sollte Ihr bisheriger Stromliefervertrag eine längere Kündigungsfrist beinhalten, ist diese entsprechend zu berücksichtigen.

7. Wie erfolgen Messung und Ablesung?

7.1 Die Messung erfolgt durch den Zähler des grundzuständigen oder wettbewerblichen Messstellenbetreibers. NVO verwendet für die Abrechnung die Zählerdaten des Messstellenbetreibers oder bittet Sie, den Zähler abzulesen. Sie können einer Selbstablesung im Einzelfall widersprechen, wenn Ihnen diese nicht zumutbar ist. Die Verbrauchsablesung erfolgt in der Regel einmal jährlich.

7.2 Wenn keine Zählerdaten vorliegen, insbesondere weil der örtliche Netzbetreiber, NVO oder ein von NVO beauftragter Dritter das Grundstück und/oder Ihre Räume nicht zum Zwecke der Ablesung betreten kann, darf NVO den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder – sofern Sie Neukund:in sind – nach dem Verbrauch vergleichbarer Kund:innen unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse schätzen. Dasselbe gilt, wenn Sie eine vereinbarte Selbstablesung nicht oder verspätet vornehmen.

7.3 Bei Preisänderungen (siehe Ziffer 12) legt NVO als Zählerstand am Stichtag der Preisänderung eine Hochrechnung aufgrund von vorliegenden Zählerwerten und dem vom örtlichen Netzbetreiber verwendeten Standardlastprofil zugrunde, wenn der tatsächliche Zählerstand nicht vorliegt.

8. Wie erfolgen Abrechnung und Bezahlung?

8.1 Die Bezahlung erfolgt in gleich hohen monatlichen Abschlägen, deren Höhe von NVO anteilig für den Zeitraum der Abschlagszahlung entsprechend dem Verbrauch im zuletzt abgerechneten Zeitraum berechnet wird. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, so bemisst sich die Abschlagszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kund:innen. Machen Sie glaubhaft, dass Ihr Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen. Die Abrechnung erfolgt in der Regel einmal jährlich und nach Lieferende.

8.2 Abweichend von Ziffer 8.1 kann gegen ein zusätzliches Entgelt die Abrechnung auch monatlich, viertel- oder halbjährlich erfolgen.

8.3 Der Termin der jährlichen Abrechnung richtet sich nach dem vom Netzbetreiber vorgegebenen Ablesedatum gem. Ziffer 8.1. NVO ist zu Zwischenabrechnungen berechtigt. Ergibt sich bei Abrechnungen eine Differenz zu den gezahlten Abschlägen, wird diese nach Maßgabe der nachfolgenden Ziffer 9 erstattet bzw. nacherhoben.

9. Wann ist zu zahlen?

9.1 Abschläge und Rechnungen werden zu dem von NVO angegebenen Zeitpunkt fällig. Sie zahlen per SEPA-Lastschriftmandat oder Überweisung.

9.2 Sofern bei einem fehlgeschlagenen SEPA-Lastschrifteinzug Kosten durch Rückbelastungen oder sonstige Entgelte entstehen, ist NVO berechtigt, Ihnen diese in Rechnung zu stellen, wenn das Scheitern des Einzugs von Ihnen zu vertreten ist.

9.3 Sofern sich bei der Abrechnung eine Differenz zu Ihren Gunsten ergibt, wird diese innerhalb von 14 Tagen nach Erstellung der Abrechnung auf die von Ihnen mitgeteilte Bankverbindung rückerstattet oder mit der nächsten Abschlagsforderung verrechnet.

9.4 Zahlen Sie einen fälligen Abschlag oder einen fälligen Rechnungsbetrag nicht, erhalten Sie eine Zahlungserinnerung von NVO. Leisten Sie innerhalb der dort festgelegten, angemessenen Frist nicht, ist NVO berechtigt, Sie kostenpflichtig anzumahnen. Für jede Mahnung erhebt NVO ein Entgelt in Höhe von 5,00 €.

10. Wie setzt sich der Strompreis zusammen?

10.1 Die Preise bestehen aus einem verbrauchsunabhängigen Anteil (Grundpreis) sowie einem verbrauchsabhängigen Anteil (Arbeitspreis). Bei registrierender Leistungsmessung kann zudem ein Leistungspreis erhoben werden. Der Preis ist auf dem Auftragsblatt sowie in der Vertragsbestätigung aufgeführt.

10.2 Sofern eine Preisanpassung nach Maßgabe der nachfolgenden Ziffer 11 erfolgt, ergibt sich der neue Preis aus der schriftlichen Änderungsmitteilung.

11. Wofür gilt eine eingeschränkte Preisgarantie der Stromlieferung?

11.1 Räumt NVO eine eingeschränkte Preisgarantie ein, gilt sie nur für die Bestandteile des Preises, die von NVO beeinflusst werden können und auch insoweit nur für den jeweils eingeräumten Zeitraum.

11.2 Ausgenommen sind somit Netzentgelte, ein externes Messstellenentgelt sowie sämtliche staatlich veranlasste Bestandteile (derzeit EEG-Umlage, KWK-Umlage, Offshore-Netzumlage gem. § 17f EnWG, § 19 StromNEV-Umlage, § 18 AbLaV-Umlage, Konzessionsabgabe sowie Strom- und Umsatzsteuer). Auch in diesem Fall kann eine Preisanpassung jedoch nur unter den in der nachfolgenden Ziffer 12 geregelten Voraussetzungen erfolgen.

12. Wann kann der Strompreis angepasst werden?

12.1 Erhöht oder vermindert sich zukünftig die Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz, so wird der vereinbarte Strompreis mit Wirksamkeit der gesetzlichen Regelung entsprechend angepasst. Die Anpassung wird Ihnen mit Wirksamwerden der Preisänderung schriftlich mitgeteilt. Ihnen steht in diesem Fall kein Recht zur außerordentlichen Kündigung zu.

12.2 Sonstige Änderungen der Preise werden seitens NVO gemäß § 315 BGB nach billigem Ermessen jeweils zum Monatsbeginn und erst nach rechtzeitiger brieflicher Mitteilung an Sie wirksam. NVO ist im Falle der Kostensteigerung berechtigt und im Falle der Kostensenkung verpflichtet, sämtliche sich hieraus ergebenden Be- oder Entlastungen an Sie weiter zu geben. Preisänderungen können sich insbesondere bei Änderung der unter Ziffer 11.2 genannten Preisbestandteile ergeben, wobei diese Aufzählung beispielhaft und nicht abschließend ist; insbesondere kann es durch Änderungen oder Einführungen neuer gesetzlicher Vorschriften zu Preiserhöhungen oder -senkungen kommen, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbar sind.

12.3 Eine Änderung der Kosten für die Energieerzeugung, des Messstellenentgelts sowie der Bezugs- und Vertriebskosten kann sich ebenfalls auf die Preisgestaltung auswirken und eine Korrektur nach oben oder unten erforderlich machen. Für die Preisanpassung können auch Prognosewerte über die zukünftige Kostenentwicklung nach billigem Ermessen mitberücksichtigt werden.

12.4 NVO wird bei der Preisanpassung im Rahmen ihres Leistungsbestimmungsrechts nach § 315 BGB sachlich nachvollziehbare Maßstäbe anwenden und Sie über Anlass, Höhe und Umfang der Preisanpassung informieren. Sie haben das Recht, die Preiserhöhung gerichtlich auf ihre Rechtmäßigkeit hin überprüfen zu lassen. Die Preisanpassung erfolgt unter Gegenüberstellung sowohl der Kostensteigerungen als auch der Kostensenkungen der für die Preisermittlung maßgeblichen vorstehend genannten Positionen und anschließender Saldierung. NVO wird Höhe und Zeitpunkte der Preisänderungen so bestimmen, dass Kostensenkungen unter Anwendung derselben Maßstäbe berücksichtigt werden wie Kostenerhöhungen.

12.5 NVO wird Ihnen eine etwaige Preisanpassung rechtzeitig, spätestens sechs Wochen vor Geltung der angepassten Preise, schriftlich mitteilen. Im Falle einer Preisanpassung haben Sie das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung in Textform (siehe Ziffer 14.4) zu kündigen. Hierauf werden Sie in der Änderungsmitteilung ausdrücklich hingewiesen. Die Preisanpassung tritt für Sie im Falle einer solchen Kündigung dann bis zur Vertragsbeendigung nicht in Kraft.

13. Was gilt bei einem Bonus?

13.1 Bei Bonusaktionen, die NVO zeitlich begrenzt ausschreibt, erfolgt die Auszahlung des Bonus durch Gutschrift auf die NVO mitgeteilte Bankverbindung oder Verrechnung in einer Abrechnung. Ist der Bonus an Bedingungen (z. B. eine Mindestvertragslaufzeit) geknüpft, erfolgt die Auszahlung spätestens mit der auf den Eintritt der Bedingung folgenden Abrechnung. Sind Sie Verbraucher:in, wird der Bonus umsatzsteuerlich so verrechnet, dass Ihr Kostenvorteil dem Bonus entspricht.

Stand: 05.06.2020

14. Wie lange läuft der Stromliefervertrag, welche Kündigungsmöglichkeiten gibt es?

14.1 Der Stromliefervertrag **direkt**strom hat eine Mindestlaufzeit von einem Jahr ab Lieferbeginn gemäß Ziffer 6. Im Anschluss verlängert sich der Vertrag jeweils um einen Monat, sofern er nicht mit einer Frist von mindestens sechs Wochen vor Ablauf der Mindestlaufzeit oder danach jeweils mit einer Frist von sechs Wochen zum Monatsende von einer der Parteien in Textform ordentlich gekündigt wird.

14.2 Abweichend hiervon hat eine Leerstandsbelieferung keine Mindestlaufzeit; sie kann ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Einzug einer neuen nutzenden Person gekündigt werden.

14.3 Das Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung bleibt hiervon unberührt. NVO hat insbesondere dann ein Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung, wenn Sie sich mit einer fälligen Zahlung trotz erfolgter Mahnung in Verzug befinden und der Zahlungsrückstand nicht nur unerheblich ist oder Sie grob vertragswidrig handeln, indem Sie beispielweise Manipulationen an der Messeinrichtung vornehmen.

14.4 Kündigungen und sonstige Mitteilungen an NVO richten Sie bitte in Textform an service@naturstrom-vor-ort.de oder per Brief an **natur**strom *vor Ort* GmbH, Englische Planke 2, 20459 Hamburg.

15. Was ist bei der Basisversorgung anders?

15.1 Bei der Basisversorgung kommt der Vertrag automatisch durch die erste Stromentnahme zustande, also ohne, dass es eines schriftlichen Vertragsabschlusses bedarf. Sie erhalten jedoch von NVO eine schriftliche Vertragsbestätigung, wie sie auch gem. Ziffer 3.1 für den schriftlichen Vertragsabschluss vorgesehen ist. Diese enthält alle wesentlichen Vertragsinhalte. Zusammen mit dieser Vertragsbestätigung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir in welcher Form über Sie erhoben haben und wie wir diese weiterverarbeiten.

15.2 Bei der Basisversorgung gibt es keine Mindestlaufzeit. Es gilt zudem eine verkürzte Kündigungsfrist von zwei Wochen. Sollten Sie die Basisversorgung kündigen wollen, so muss eine Mitteilung in Textform an NVO (siehe Ziffer 14.4) erfolgen, damit die Überführung in das öffentliche Netz umgesetzt werden kann.

15.3 Der Strompreis der Basisversorgung ist in der Regel etwas teurer als der **direkt**strom Preis. Sie können jederzeit auch ohne Einhaltung der Frist gem. Ziffer 15.2 in den **direkt**strom Preis wechseln, indem Sie uns das ausgefüllte Auftragsformular zusenden.

15.4 Die weiteren AGB gelten auch für die Basisversorgung.

16. Was gilt bei einem Umzug?

16.1 Im Falle Ihres Auszugs endet das Vertragsverhältnis an dem von Ihnen übermittelten Auszugsdatum. Ihren Auszug müssen Sie der NVO frühestmöglich in Textform (siehe Ziffer 14.4) anzeigen. Erfolgt diese Mitteilung verspätet oder gar nicht, haften Sie NVO gegenüber für den nach dem Auszug erfolgten Strombezug Dritter, es sei denn, Sie haben die verspätete oder fehlende Mitteilung nicht zu vertreten. Die Haftung entfällt, wenn der Dritte den Strombezug mit Erfüllungswirkung vergütet.

16.2 Sie sind verpflichtet, uns vor Auszug Ihre neue Adresse unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

16.3 Wenn Sie weiterhin von NVO beliefert werden möchten, ist ein erneuter Auftrag erforderlich.

17. Was müssen Sie im Falle einer Kündigung bzw. der Veranlassung einer Ummeldung durch einen neuen Lieferanten beachten?

17.1 NVO weist Sie darauf hin, dass es für den Fall, dass Sie die Kündigung durch einen Neulieferanten vornehmen lassen wollen, angesichts technischer Besonderheiten im Zusammenhang mit dem eingesetzten Mess- und Abrechnungsmodell zu Problemen bei der Datenübermittlung und daraus resultierend zu Verzögerungen bei der Ummeldung kommen kann. Es wird daher empfohlen, dass Sie eine etwaige Kündigung des Vertrages unmittelbar an NVO (siehe Ziffer 14.4) richten.

18. Messstellenbetrieb

18.1 NVO bietet als wettbewerblicher Messstellenbetreiber den Messstellenbetrieb als eigenständige Leistung oder zusammen mit der **direkt**strom-Belieferung in bestimmten Immobilien an. Der Messstellenvertrag ist ein vom Stromliefervertrag gesonderter Vertrag, der auch bei gleichzeitigem Vertragsabschluss über **direkt**strom oder im Rahmen der Basisversorgung unabhängig vom Stromliefervertrag weiterläuft, siehe Ziffer 18.5. Während der Dauer der **direkt**strom-Belieferung können Sie von Ihrem Recht auf freie Wahl eines Messstellenbetreibers keinen Gebrauch machen.

18.2 Der Messstellenvertrag kommt nach Ihrer Auftragserteilung durch unsere Auftragsbestätigung zustande. Im Rahmen der Basisversorgung (siehe Ziffer 15) wird auch der Messstellenvertrag konkludent durch erste Nutzung des Zählers abgeschlossen. In beiden Fällen werden Ihnen mit der Vertragsbestätigung die Vertragsinhalte, diese AGB sowie die Datenschutzhinweise übermittelt.

18.3 Der Messstellenbetrieb umfasst die gesetzlich gem. § 3 Abs. 2 MSBG geregelten Inhalte. Die Messung erfolgt mittels einer eichrechtskonformen, modernen Messeinrichtung, die in der Regel über eine Kommunikationseinheit fernauslesbar ausgestaltet wird. Das Messsystem verbleibt im Eigentum der NVO. NVO erfasst insbesondere die gesetzlich für eine Abnahmestelle gem. § 60 Abs. 3 Nr. 4 b) MSBG vorgegebenen Jahresarbeitswerte, die Zählerstände bei Ein- und Auszug, zum Jahreswechsel, zur Turnusabrechnung sowie bei bedarfsgesteuerten Abrechnungen.

18.4 Darüber hinaus können weitere Werte abgelesen werden, z. B. um den Verbrauch für Sie besser zu visualisieren. Haben Sie unser Kundenportal beauftragt, geben Sie damit Ihr Einverständnis zur Erfassung Ihres Stromverbrauchs in mindestens 15-Minuten-Intervallen und zur Datenverarbeitung dieser Messwerte zum Zweck der Darstellung in einem Internetportal.

18.5 Der Messstellenvertrag hat eine Laufzeit von zwei Jahren und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht mindestens sechs Wochen vor Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit von einer der Parteien in Textform (siehe Ziffer 14.4) ordentlich gekündigt wird. Die Kündigung der **direkt**strom-Belieferung beendet nicht automatisch den Messstellenvertrag, da es sich hierbei um einen gesonderten Vertrag mit abweichender Mindestlaufzeit handelt. Bei Auszug endet der Messstellenvertrag, ohne dass es einer Erklärung der Parteien bedarf.

18.6 NVO stellt Kund:innen den vereinbarten Preis für den Messstellenbetrieb jeweils zum Jahresende in Rechnung. Im Fall der **direkt**strom-Belieferung ist der Preis für den Messstellenbetrieb für die Dauer des Strombezugs bei der NVO bereits im Strompreis enthalten.

18.7 Während des Strombezugs durch NVO beinhaltet der Messstellenvertrag insbesondere die Messwerterfassung zum Zwecke der Abrechnung der **direkt**strom-Belieferung. Im Falle einer Kündigung der **direkt**strom-Belieferung führt NVO den Messstellenbetrieb nach den jeweils aktuellen Beschlüssen der Bundesnetzagentur zu den Geschäftsprozessen im Messwesen fort.

19. Welche Haftungs- und Entschädigungsregelungen gibt es?

19.1 NVO haftet nicht bei von ihr nicht zu verantwortenden Störungen des Netzbetriebes und des Netzanschlusses im öffentlichen Netz und/oder der Kundenanlage im Hinblick auf hieraus resultierende Unterbrechungen und/oder Unregelmäßigkeiten in der Stromversorgung. In diesem Fall liegen bereits die Liefervoraussetzungen gemäß Ziffer 4.1 nicht vor. Gleiches gilt im Fall von Störungen oder Fehlern der Messeinrichtung, sofern der Messstellenbetrieb nicht von der NVO vorgenommen wird. Sie können in diesen Fällen Ansprüche gegenüber der für die Netz- oder Messstörung bzw. die Störung der Kundenanlage verantwortliche Person geltend machen. NVO wird Ihnen auf Verlangen unverzüglich über die Störungsursachen insoweit Auskunft geben, als sie NVO bekannt sind oder von NVO in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

19.2 NVO haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet NVO nur, sofern wesentliche Vertragspflichten verletzt werden; diese Haftung ist jedoch begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.

20. Verwendung Dritter und Rechtsnachfolge

20.1 NVO darf sich zur Erfüllung ihrer Rechte und Pflichten Dritter bedienen.

20.2 NVO ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen Dritten zu übertragen. Hierüber wird der:die Nutzer:in unverzüglich informiert. Der:die Nutzer:in ist in diesem Fall berechtigt, den Vertrag zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens des Eintritts des Dritten zu kündigen. Die Kündigung ist ausgeschlossen, sofern ein nach § 15 ff. AktG verbundenes Unternehmen die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag vollständig übernimmt.

21. Was passiert mit meinen Daten?

21.1 NVO wird die zur Durchführung dieses Vertrages erhobenen, übermittelten oder zugänglich gemachten Daten unter Beachtung der gesetzlichen und datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandeln. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzhinweisen auf www.naturstrom-vor-ort.de/datenschutz.

22. Wohin kann ich mich bei Problemen wenden?

22.1 NVO beantwortet Beanstandungen von Nutzern:innen, die Verbraucher:innen im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuchs sind (Verbraucherbeschwerden), gem. § 111a EnWG innerhalb der gesetzlichen Frist von vier Wochen nach deren Zugang bei uns. Wird einer Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen, kann die Durchführung eines Schlichtungsverfahrens nach § 111b EnWG bei der Schlichtungsstelle unter folgenden Kontaktdaten beantragt werden:
Schlichtungsstelle Energie e. V.,
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
Tel.: 030/2757240-0,
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.

22.2 Ferner steht bei Informationsbedarf der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung: Bundesnetzagentur, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Fax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de. Sofern der Vertrag von Ihnen als Verbraucher:in online abgeschlossen wurde, hat die Europäische Kommission eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereitgestellt. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertraglicher Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen und Online-Dienstleistungsverträgen erwachsen. Die OS-Plattform können Sie unter dem folgenden Link erreichen: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

23. Was ist sonst noch zu beachten?

23.1 Sie können aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten beim örtlichen Netzbetreiber erhalten. Zum Thema Energieeffzienzmaßnahmen, Energieaudits und Energiedienstleistungen verweisen wir auf die bei der Bundesstelle für Energieeffzienz öffentlich geführte Anbieterliste www.bfee-online.de. Des Weiteren sind Angaben über angebotene Energieeffzienzmaßnahmen, Endkunden-Vergleichsprofile sowie gegebenenfalls technische Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten im Sinne von § 4 Abs. 2 EDL-G (Gesetz über Energiedienstleistungen) erhältlich bei der Deutschen Energie-Agentur GmbH, Chausseestraße 128a, 10115 Berlin, 030 72 61 65 600, www.dena.de sowie beim Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände e. V., Markgrafenstraße 66, 10969 Berlin, 030 25 800 0, www.vzbv.de

Datenschutzerklärung der **natur**strom *vor Ort* GmbH

Der Schutz personenbezogener Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse und der verantwortungsvolle Umgang mit den Informationen, die uns anvertraut werden, sind für uns äußerst wichtig. Selbstverständlich halten wir uns an die Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Unsere Datenschutzhinweise sind auch unter www.naturstrom-vor-ort.de zu finden.

Kontaktdaten

Verantwortliche für die Datenverarbeitung
naturstrom *vor Ort* GmbH
Eintragung im Handelsregister
Amtsgericht Hamburg, HRB 132199
UST-ID DE295304381

Geschäftsführung
Oliver Hummel, Dr. Kirsten Nölke

Kontakt
Englische Planke 2 20459 Hamburg, Telefon: +49 (0) 40 3344378-0,
Fax: +49 (0) 40 3344378-111, E-Mail: info@naturstrom-vor-ort.de

Datenschutzbeauftragter
Horst Pittner, SECIANUS GmbH & Co. KG, Further Straße 14, 90530 Wendelstein,
Telefon 0211 77 900-490, E-Mail datenschutz@naturstrom-vor-ort.de

A. Verarbeiten von Kund:innen- und Vertragsdaten im Rahmen der Vertragserfüllung (Art. I,1 b) DSGVO)

1. Vertragserfüllung
Wir verarbeiten die uns anvertrauten Daten, um das bestehende Vertragsverhältnis abzuwickeln sowie, um auf Anfrage ein passendes Vertragsangebot unterbreiten zu können. Die Erhebung der Daten erfolgt dabei insbesondere zum Vertragsabschluss sowie zur Erfüllung unserer Verpflichtungen. Der Vertragsabschluss erfolgt über unsere speziellen Online-Formulare auf unserer Webseite. Dabei erheben wir lediglich diejenigen personenbezogenen Daten, die zur Abwicklung der vertraglichen Verhältnisse bzw. zur Informationsabfrage unbedingt erforderlich sind. Diese Angaben haben wir mit einem Sternchen als Pflichtangaben gekennzeichnet. Die Erhebung darüber hinaus gehender Daten ist optional. Jede:r Nutzer:in kann hier selbst entscheiden, ob und welche Daten uns zur Verfügung gestellt werden.

- persönliche Angaben (Name, Geburtsdatum, Anschrift, Telefon, Faxnummer, E-Mail-Adresse und ggf. Homepage),
- Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber:in) und Zahlungsinformationen (Umsatzdaten im Zahlungsverkehr),
- Angaben zu Verbrauchs-/Messstellen (Zählernummer, Zählerstand, Kund:innennummer und Vertragsnummer, Verbrauch, Anschrift, Marktlokations- und Messlokations-ID), Angaben zum Vorlieferanten (Kund:innennummer und Vertragskonto)
- Weiter erheben wir Daten über das Zahlungsverhalten. Wir benötigen diese, um offene Beträge einzufordern oder eventuell den Vertrag zu beenden.
- Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 I, 1 b) DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder von vorvertraglichen Maßnahmen gestattet.

2. Kontaktaufnahme
Bei der Kontaktaufnahme mit uns z. B. per E-Mail werden die Angaben des Anfragenden (Kontaktdaten und Inhaltsdaten) verarbeitet, soweit dies zur Beantwortung der Kontaktanfrage, etwaiger Anschlussfragen und angefragter Maßnahmen erforderlich ist. Die Beantwortung der Kontaktanfragen im Rahmen von vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehungen erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder zur Beantwortung von (vor)vertraglichen Anfragen gemäß Art 6 I,1, b) DSGVO und im Übrigen auf Grundlage der berechtigten Interessen an der Beantwortung der Anfragen, Art 6, I, 1 f) DSGVO.

3. Verpflichtung zur Bereitstellung der Pflichtangaben
Die Bereitstellung von Namen, Anschrift, sowie Bankdaten sind verpflichtend, dies sind Pflichtangaben. Werden uns diese Angaben nicht zur Verfügung gestellt, kommt ein Vertragsabschluss nicht zustande. Alle übrigen Datenangaben sind freiwillig und in unseren Formularen als optional gekennzeichnet.

B. Datennutzung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 I,1. a) DSGVO)
Soweit wir eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.

SEPA-Lastschriftmandat
Auch die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates stellt eine solche Einwilligung dar, die wir im Rahmen des vereinbarten Vertrages nutzen. Über das SEPA-Lastschriftmandat ziehen wir offene Beträge entsprechend den vertraglich getroffenen Vereinbarungen ein unter Verwendung der angegebenen Bankverbindungsdaten.

C. Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 I, 1 f) DSGVO)
Um zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer Kund:innen teilweise automatisiert unter Einsatz von Auswertungstools, die bestimmte persönliche Aspekte bewerten (Profiling) und so eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 I,1 f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse darin besteht, die eigenen Services und Produkte kontinuierlich zu verbessern, Erkenntnisse über Zielgruppen zu gewinnen und gezielt Produkte nur denjenigen anbieten zu können, die auch tatsächlich einen Bedarf oder ein Interesse daran haben. Wenn wir Auswertungstools einsetzen, dann verarbeiten und analysieren wir dafür aus verschiedenen Verarbeitungsprozessen zusammengeführte, pseudonymisierte Kund:innendaten. Zur Erkennung von Zusammenhängen in komplexen Daten werden erprobte deskriptive und prädiktive, wissenschaftlich fundierte Analyseverfahren des maschinellen Lernens eingesetzt.

1. Postalische Werbung
Wir haben grundsätzlich ein berechtigtes Interesse daran, Daten, die wir z. B. im Rahmen der Eingehung eines Vertragsverhältnisses erhoben haben, zu Marketingzwecken zu nutzen. Hierfür verarbeiten wir die uns vorliegenden Daten zu eigenen Marketingzwecken. Dies sind insbesondere Daten wie Vorname, Name, Postadresse, Geburtsjahr, Eingangskanal. Die **natur**strom *vor Ort* GmbH ist außerdem dazu berechtigt, den genannten Daten weitere Daten, die unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben erhoben wurden und werden, zu eigenen Marketingzwecken hinzuzufügen. Ziel ist es, unseren Kund:innen allein an ihren tatsächlichen oder vermeintlichen Bedürfnissen orientierte Werbung zukommen zu lassen und sie entsprechend nicht mit unnützer Werbung zu belästigen. Rechtsgrundlage für die Nutzung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken ist Artikel 6 I, 1 f) DSGVO.

Hinweis auf das Widerspruchsrecht
Dieser Nutzung der personenbezogenen Daten zu den vorgenannten Werbezwecken kann jede:r Kund:in jederzeit kostenfrei unter den oben angegebenen Kontaktdaten mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Sobald und soweit Widerspruch einlegt wird, werden diese Kund:innendaten – soweit eine Fortsetzung der Speicherung der Daten zu anderen Zwecken als der Nutzung zum Zweck des Marketing weiterhin erforderlich ist – für die weitere werbliche Datenverarbeitung gesperrt. Wir weisen darauf hin, dass es in Ausnahmefällen auch noch nach Eingang eines Widerspruchs vorübergehend zu einem Versand von Werbematerial kommen kann. Dies ist technisch durch die nötige Vorlaufzeit im Rahmen der Selektion bedingt und bedeutet nicht, dass wir den Widerspruch nicht umgesetzt haben.

2. E-Mail-Werbung für ähnliche Waren und Dienstleistungen
Gestützt auf unser berechtigtes Interesse können wir – auch ohne hierfür eine ausdrückliche Einwilligung einzuholen – unseren Kund:innen per E-Mail Werbung für eigene, ähnliche Produkte senden, die:der Kund:in bereits in der Vergangenheit bei uns erworben hat. Über diese Möglichkeit der Nutzung der E-Mail-Adresse zu diesem Zweck sowie über das diesbezüglich bestehende Widerspruchsrecht weisen wir im Rahmen des Vertragsschlusses hin. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigte Interesse gemäß Artikel 6 I,1 f) DSGVO, § 7 III UWG.

Hinweis auf das Widerspruchsrecht
Jede E-Mail enthält am Ende einen Hinweis darauf, dass es jederzeit möglich ist, der weiteren Verwendung der E-Mail-Adresse durch uns zum Zweck der Bewerbung für eigene, vergleichbare Waren und Dienstleistungen von der **natur**strom *vor Ort* GmbH für die Zukunft zu widersprechen. Darüber hinaus ist ein Widerspruch auch jederzeit unter den oben angegeben Kontaktdaten erforderlich.

3. Bonitätsauskünfte, Adressermittlung, nicht vertragsgemäßes Verhalten
Wir übermitteln im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung unserer Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss. Über diese Auskunftei erheben wir Daten über die Bonität und ggf. Adressdaten, wenn unsere Schreiben nicht zugestellt werden können. Bei den Auskünften über bonitätsrelevante Merkmale kann es sich um harte Negativmerkmale (Insolvenz, eidesstattliche Versicherung, Haftanordnung), weiche Negativmerkmale über ein nicht vertragsgemäßes Verhalten (z. B. Nichtzahlung von Forderungen) sowie um Wahrscheinlichkeitswerte zur Beurteilung des Kreditrisikos (sog. Scoring) handeln. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 I,1 b) und f) DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 I,1 f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der **natur**strom *vor Ort* GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der Creditreform Boniversum GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kund:innen (§ 505a und 506 BGB). Für das Scoring greifen wir auf die Datenbestände der Wirtschaftsauskunftei Creditreform Boniversum GmbH zu. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform Boniversum GmbH sind online unter https://www.boniversum.de/datenschutzerklaerung/einsehbar abfragen. Wir unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere dem Handels-, Steuer- und Messstellenbetriebsgesetz, die eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich machen.

D. Empfänger:innen von Daten und Datenquellen

1. Kategorien von Empfänger:innen von Daten
Soweit gesetzlich zulässig (wie vorab beschrieben), geben wir personenbezogene Daten an Konzernunternehmen sowie an ausgewählte externe Dienstleistende weiter:

- Konzernunternehmen zur Durchführung des Vertrags und für das Berichtswesen
- Vertriebspartner:innen und Dienstleistende zur gezielten Ansprache, zum Abschluss, für die Durchführung und nach Beendigung des Vertrags sowie zur Provisionsabwicklung
- Netzbetreibende, Messstellenbetreibende und -dienstleistende für Belieferung und Abrechnung. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6a EnWG
- Kreditinstitute und Anbietende von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen
- IT-Dienstleistende zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden).
- Inkasso-Dienstleistende und Rechtsanwält:innen, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten (Kund:innen- und Kontaktdaten, Zahlungs-, Verbrauchsstellendaten und Daten zur Forderung) an einen Inkasso-Dienstleistenden, setzen wir die Kund:innen vorher über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis.

2. Datenquellen
Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von unseren Kund:innen erhalten haben. Soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen innerhalb des NATURSTROM-Konzerns (wie z. B. die NaturstromHandel Gmbh) oder von sonstigen Dritten (einer Auskunftei oder einem Adressdienstleistenden) berechtigt übermittelt werden.

E. Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Dauer
Wir speichern die Daten für die oben genannten Zwecke für den Zeitraum des bestehenden Vertrags sowie nach Beendigung des Vertrags für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis bestand. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Zivil-, Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO, 257 HGB), löschen wir diese Daten wieder. Für werbliche Ansprachen speichern wir die Daten so lange, bis deren Nutzung widersprochen wird, die Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Ihre übrigen Daten speichern wir, solange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

F. Betroffenenrechte
Jeder betroffenen Person stehen nach der DSGVO verschiedene Rechte zu, die sich insbesondere aus Art. 15 ff DSGVO ergeben. Diese können unentgeltlich geltend gemacht werden. Wir behalten uns vor, diese Anfragen elektronisch zu beantworten. Zur Identifizierung der betroffenen Person sind hinreichende Angaben und ein gültiger Nachweis dafür zu erbringen, dass es sich um die Informationen der jeweils betroffenen Person handelt.

Auskunftsrecht
Das Auskunftsrecht gibt jeder Person die Möglichkeit, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob und in welchem Umfang wir Daten zu ihrer Person verarbeiten sowie auf weitere Informationen und Kopien der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

Berichtigung unrichtiger Daten
Es besteht die Möglichkeit entsprechend den gesetzlichen Vorgaben die Vervollständigung bzw. Berichtigung sich selbst betreffender Daten zu verlangen, wenn diese unrichtige oder unvollständig sind.

Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung
Nach Maßgabe der Art. 17, 18 DSGVO hat jede:r die Möglichkeit von uns zu verlangen, dass die seine Person betreffenden Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten verlangt werden kann.

Recht auf Datenübertragbarkeit
Art. 20 DSGVO gibt jeder betroffenen Person die Möglichkeit, die uns von der betroffenen Person bereit gestellten Daten, die wir über ihre Person gespeichert haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an eine andere verantwortliche Person zu fordern.

Widerspruchsrecht
Das Widerspruchsrecht gibt jeder betroffenen Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der eigenen personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 I, 1 e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Werden diese personenbezogenen Daten der betroffenen Person zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet, besteht die Möglichkeit, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der die Person betreffenden Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

G. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde
Zudem besteht die Möglichkeit, sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Für uns ist grundsätzlich Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Kurt-Schumacher-Allee 4, 20097 Hamburg, Tel.: 040 42854-4040, Fax: 040 42854-4000, E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de zuständig. Alternativ kann eine Beschwerde auch an jede andere Aufsichtsbehörde gerichtet werden.

H. Änderungen dieser Datenschutzhinweise
Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern. Die aktuelle Fassung dieser Datenschutzhinweise ist stets unter www.naturstrom-vor-ort.de/datenschutzhinweise abrufbar.