Datenschutzhinweise **fahr**strom der **natur**strom *vor Ort* GmbH

Der Schutz personenbezogener Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse und der verantwortungsvolle Umgang mit den Informationen, die uns anvertraut werden, sind für uns äußerst wichtig. Selbstverständlich halten wir uns an die Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Nach unserer festen Überzeugung fängt Datenschutz mit Transparenz an. Es ist uns wichtig, transparent darzustellen, welche personenbezogenen Daten bei der Inanspruchnahme unserer Angebote und Leistungen erhoben werden und wie wir diese Daten danach verwenden, aber auch, wie die Verwendung einschränkt bzw. verhindert werden kann. Die produktspezifischen Datenschutzhinweise der **natur**strom *vor Ort* GmbH mit Sitz in Hamburg sind unter www.naturstrom-vor-ort.de/datenschutz zu finden.

A. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung und Kontakt
naturstrom *vor Ort* GmbH (im Folgenden naturstrom), Englische Planke 2, 20459 Hamburg, vertreten durch die Geschäftsführer Dipl.-Kfm. Oliver Hummel, Dr. Kirsten Nölke, Telefon: 040 3344378-0, Fax: 040 3344378-111, E-Mail: service@naturstrom-vor-ort.de

Datenschutzbeauftragter
Horst Pittner, SECIANUS GmbH & Co. KG, Further Straße 14, 90530 Wendelstein, Telefon: 040 3344378-0, E-Mail: datenschutz@naturstrom.de

B. Vertragserfüllung
Zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses, insbesondere um dieses zu erfüllen, also die geschuldeten Leistungen zu erbringen und Vertragsunterlagen zu übersenden, verarbeiten wir sowie von uns beauftragte Dritte oder Auftragsverarbeiter die folgenden Daten, die uns bei Abschluss des Vertrags oder im Laufe der Vertragsbeziehung mitgeteilt werden. Rechtsgrundlage hierfür ist dann entweder Art. 6 I,1 b) oder a) DSGVO.

Verpflichtung zur Bereitstellung der Pflichtangaben
Die Bereitstellung von Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung ist verpflichtend, dies sind Pflichtangaben. Für die Inanspruchnahme bestimmter Tarife kann darüber hinaus die Angabe weiterer Daten, beispielsweise zu laufenden Energielieferverträgen oder die Zugehörigkeit zu einem bestimmten Personenkreis, verpflichtend sein. Werden uns diese Angaben nicht zur Verfügung gestellt, müssen wir den Vertragsabschluss ablehnen. Alle übrigen Datenangaben sind freiwillig und in unseren Formularen als optional gekennzeichnet.

Datenquellen
Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von unseren Kund:innen direkt oder durch unsere Vertriebspartner:innen erhalten haben.

1.1 Vertragsabwicklung
Wir verarbeiten Daten, um das bestehende Vertragsverhältnis abzuwickeln und ein passendes Vertragsangebot unterbreiten zu können. Der Vertragsabschluss erfolgt über unsere speziellen Antragsformulare. Dabei erheben wir lediglich diejenigen personenbezogenen Daten, die zur Vertragserfüllung bzw. zur Bearbeitung von Anfragen unbedingt erforderlich sind. Die Erhebung darüber hinaus gehender Daten ist optional und steht jedem frei.

Wir erheben und verarbeiten hier insbesondere:

- Stammdaten wie Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum
- Kommunikationsdaten z. B. Telefonnummer, Mobilfunknummer, E-Mail
- Vertragsstammdaten wie Kundennummer/ Vertragsnummer, Vertragsbeginn/-laufzeit, vereinbarte Vertragskonditionen
- Zahlungsdaten und -informationen wie BIC, IBAN, Kreditkartennummer
- Bei Unternehmen: Firmenname und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

naturstrom nutzt personenbezogene Informationen nur innerhalb der Gesellschaft und gibt sie nur an solche Unternehmen weiter, die bei der Erfüllung der bestehenden Verträge oder sonst bei der Leistungserbringung eingeschaltet werden. Ansonsten werden personenbezogene Angaben nicht an Dritte weitergegeben, wenn uns dazu nicht ausdrücklich das Einverständnis gegeben wurde oder wir zur Herausgabe verpflichtet sind, beispielsweise aufgrund einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 I b) DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

1.2 SEPA-Lastschriftmandat
Über das SEPA-Lastschriftmandat ziehen wir offene Beträge entsprechend den vertraglich getroffenen Vereinbarungen ein unter Verwendung der angegebenen Bankverbindungsdaten. Die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates stellt eine Einwilligung dar, die wir im Rahmen des vereinbarten Vertrages nutzen.

1.3 Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice
Bei Fragen sind wir während der angegebenen Servicezeiten unter den oben angegebenen Kontaktdaten sowie über unser Kontaktformular erreichbar. Dazu werden wir die bereitgestellten Daten ausschließlich entsprechend dem jeweiligen Anliegen verwenden und nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen. Bezieht sich die Anfrage auf einen bestehenden Vertrag, greifen die allgemeinen handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 I, 1 b) DSGVO die Vertragsanbahnung bzw. -erfüllung.

1.4 Werbemaßnahmen
Für die werbliche Ansprache zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie Angeboten und Leistungen unserer Partner:innen nehmen wir vorbehaltlich des Postversandes nur über Kommunikationswege Kontakt auf, zu denen uns eine vorherige Einwilligung vorliegt, wie z. B. beim Versand unserer Newsletter.

Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke:

- Verarbeitung für Direktmarketing und direkte Kontaktaufnahme.

Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung zu begründen, zu erhalten und zu bewerten und unseren Kund:innen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir beispielsweise Kunden-, Kontakt-, Zahlungs- und Verbrauchsdaten sowie die Vertragshistorie.

- Zur bedarfsgerechten Produktgestaltung und -weiterentwicklung möchten wir für unsere Kund:innen eine bestmögliche Betreuung gewährleisten. Hierfür nutzen wir Daten in zulässiger Weise.

- Durchführung und Weiterentwicklung von Analysen zur Bewertung der Nutzerinteressen und Kundenzufriedenheit zur Gestaltung von individualisierten Angeboten

- Markt- oder Meinungsforschung zur Weiterentwicklung von Produkten und Services

Grundlage hierfür bildet entweder unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Art 6 I,1 f) DSGVO) oder die erteilte Einwilligung des:der Kund:in nach Art. 6 I, 1 a) DSGVO, die für die Zukunft jederzeit widerrufen werden kann. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

1.5 fahrstrom-Portal
Wir setzen unser **fahr**strom-Portal www.naturstrom-vor-ort.de/fahrstromportal ein, um **fahr**strom-Kund:innen erweiterten Komfort rund um den **fahr**strom-Tarif anzubieten. Bei allen Ladevorgängen unterstützt das Portal dabei, den Ladevorgang zu starten, zu erfassen und abzuschließen sowie die Eichrechtskonformität dieser Vorgänge zu überwachen. Darüber hinaus ermöglicht das Portal, dass die am Ladevorgang beteiligten „Instanzen“ die für den Ladevorgang erforderlichen Daten und Informationen erhalten. Die Entwicklung und die kontinuierliche Betreuung des Portals/Backends wird von der Fa. Theißen Power & Charge GmbH übernommen. Diese verarbeitet die folgenden Daten im Auftrag von **natur**strom. Grundlage für die Nutzung durch **natur**strom ist ein Dienstleistungsvertrag mit Auftragsverarbeitungsvereinbarung sowie eine Lizenzvereinbarung.

Bei Abschluss eines **fahr**strom-Vertrages werden folgende Daten an das Portal/Backend übermittelt:

- Persönliche Angaben (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse)
- NVO-Kundennummer
- NVO-Vertragsnummer (je Ladekarte eine Vertragsnummer)

Das Backend benötigt die Daten, um die personifizierten Ladekarten den relevante Wallboxen zuzuordnen, sodass die Nutzer:innen entsprechend an den Wallboxen **fahr**strom beziehen und somit das Fahrzeug laden können. Im Anschluss daran können Ladevorgänge gestartet und abgerechnet werden. Sämtliche Ladevorgänge sind im **fahr**strom-Portal einsehbar. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 I b) DSGVO. Eine Vertragsdurchführung ist ohne die Bereitstellung der hier genannten Daten nicht möglich, der Vertragsschluss muss in diesen Fällen ablehnt werden.

1.6 NVO-Kundenportal
Über das Kundenportal ist für die **fahr**strom-Kund:innen der Verbrauch und die Rechnungen jederzeit einsehbar.

1.7 Prävention gegen Missbrauch und Aufklärung von Straftaten
Gerade bei internet- und appbasierten Dienstleistungen ist die Gewährleistung der Sicherheit und des Betriebs unserer IT-Systeme einerseits und die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten wie die Betrugsprävention zwingend erforderlich. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse nach Art 6 I, 1 f) DSGVO.

1.8 Server-Log-Dateien
Wir erheben und speichern automatisch Daten in sogenannten Server-Log-Dateien, die der Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind insbesondere IP-Adresse, Informationen zum Browser (Typ, Version), Betriebssystem, Referrer URL, Hostname. Diese Daten werden nicht mit Daten aus anderen Quellen zusammengeführt. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren Betrieb und einer weiteren Optimierung unserer Webseite gemäß Art. 6 I,1 f) DSGVO.

C. Weitergabe der Daten

1. Konzern
Soweit gesetzlich zulässig (wie vorab beschrieben), geben wir personenbezogene Daten an unsere Konzernunternehmen weiter, insbesondere an interne Abteilungen zur Vertragsdurchführung und für das Berichtswesen.

2. Herausgabe aufgrund gesetzlicher Verpflichtung
Wir unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere dem Handels- und Steuergesetz, die eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich machen. Sind wir zur Herausgabe von Daten verpflichtet z. B. an Finanzbehörden, Staatsanwaltschaft oder Aufsichtsbehörden, werden wir die Daten ausschließlich zu dem jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken herausgeben. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 I,1 c) DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält.

D. Datenlöschung und Speicherdauer
Wir speichern die Daten für die oben genannten Zwecke für den Zeitraum des bestehenden Vertrags sowie nach Beendigung des Vertrags für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem der Vertrag beendet worden ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Zivil-, Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO, 257 HGB), löschen wir diese Daten wieder. Für werbliche Ansprachen speichern wir die Daten so lange, bis uns ein Widerspruch zugeht, die Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Alle übrigen Daten speichern wir so lange, wie wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Beantwortung einer Anfrage, Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen, und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

E. Betroffenenrechte Art. 15 ff. DSGVO
Jeder:m Betroffenen stehen nach der DSGVO verschiedene Rechte zu, die sich insbesondere aus Art. 15 ff DSGVO ergeben. Diese können unentgeltlich geltend gemacht werden. Wir behalten uns vor, diese Anfragen elektronisch zu beantworten. Zur Identifizierung der:des Betroffenen sind hinreichende Angaben und ein gültiger Nachweis dafür zu erbringen, dass es sich um die Informationen der jeweils betroffenen Person handelt.

Widerspruchsrecht
Das Widerspruchsrecht gibt jeder:m Betroffenen das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer:seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der eigenen personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 I,1 e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Werden die personenbezogenen Daten der:des Betroffenen zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet, hat sie:er die Möglichkeit, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der sie:ihn betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widerrufsrecht bei Einwilligungen
Uns gegenüber erteilte Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden.

Auskunftsrecht
Das Auskunftsrecht gibt jeder:m die Möglichkeit, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob und in welchem Umfang wir Daten zu ihrer:seiner Person verarbeiten sowie auf weitere Informationen und Kopien der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

Recht auf Berichtigung
Es besteht die Möglichkeit entsprechend den gesetzlichen Vorgaben die Vervollständigung bzw. Berichtigung sich selbst betreffender Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind.

Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung
Nach Maßgabe der Art. 17, 18 DSGVO hat jede:r die Möglichkeit von uns zu verlangen, dass die ihre:seine Person betreffenden Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten verlangt werden kann.

Recht auf Datenübertragbarkeit
Art. 20 DSGVO gibt jeder betroffenen Person die Möglichkeit, die uns von der betroffenen Person bereit gestellten Daten, die wir über ihre Person gespeichert haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern.

Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde
Jeder:m Betroffenen steht es frei, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben, bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres:seines gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes Beschwerde einzulegen, wenn sie:er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung von sie:ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

F. Änderung dieser Datenschutzhinweise
Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern. Die aktuelle Fassung dieser Datenschutzhinweise ist stets unter www.naturstrom-vor-ort.de/datenschutz abrufbar.